

# SÍLABO

**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

: Contabilidad

**MÓDULO FORMATIVO**

: Estados Financieros

**UNIDAD DIDÁCTICA**

: Solución de problemas

**DOCENTE RESPONSABLE**

: Ing. Angel Omar Vaella Rojas

**CORREO ELECTRÓNICO**

: aomarvr@hotmail.com

**PERÍODO ACADÉMICO**

: I

**Nº DE CRÉDITOS**

: 2

**Nº DE HORAS DE LA U.D.**

: 48

**PLAN DE ESTUDIOS**

: 2022

**TURNO**

: Mañana

**SECCIÓN**

: Única

**FECHA DE INICIO**

: 07 de abril del 2025

**FECHA DE FINALIZACIÓN**

: 08 de agosto del 2025

**I. SUMILLA**

La presente unidad didáctica, solución de problemas es impartida en el programa de estudios de contabilidad, tiene el carácter teórico – práctico. A través de ella se busca que el estudiante adquiera las capacidades de comunicación, negociación y solución de conflictos a nivel personal, colectivo y organizacional.

La unidad didáctica busca desarrollar en el estudiante la capacidad de identificar situaciones complejas para evaluar posibles soluciones, aplicados en la empresa y en la industria.

**II. UNIDAD DE COMPETENCIA VINCULADA AL MÓDULO**

Identificar situaciones complejas para evaluar posibles soluciones, aplicando un conjunto de herramientas flexibles que conlleven a la atención de una necesidad.

**III. CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA**

Resolver problemas de manera eficaz y rápida en contextos laborales y sociales.

**IV. INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD**

1. Identifica los conflictos de su entorno
2. Establece la relación entre el conflicto y las causas que la originan con precisión
3. Utiliza de manera eficaz, recursos o estrategias que ayuden a la solución de los problemas laborales.
4. Usa fuentes de ayuda disponibles para la solución de los problemas laborales.

**V. COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD**

En esta unidad didáctica se contribuirá en el desarrollo de las siguientes competencias para la empleabilidad:

- **Comunicación Efectiva.** – Expresar de manera clara conceptos, ideas, sentimientos, hechos y opiniones en forma oral y escrita para comunicarse e interactuar con otros.
- **Ética.** - Establecer relaciones con respeto y justicia en los ámbitos personal, colectivo e institucional, contribuyendo a una convivencia democrática, orientada al bien común que considere la diversidad y dignidad de las personas, teniendo en cuenta las consideraciones aplicadas en su contexto laboral.

## VI. SESIONES DE APRENDIZAJE

<b>Indicador de Logro de la capacidad N° 01:</b> Identifica los conflictos de su entorno.		
<b>Elementos de los indicadores de logro de la capacidad</b>	<b>Sesiones de Aprendizaje</b>	<b>Horas</b>
1. Identificar los elementos del conflicto según situaciones del entorno	<p><b>Sesión 1:</b> Del 07/04/2025 al 11/04/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Presentación de sílabo.</li> <li>■ <b>El Conflicto.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ ¿Qué es un conflicto?</li> <li>□ El problema</li> <li>□ Tipos de problemas</li> <li>□ Elementos de un conflicto</li> <li>■ Realiza informe de los problemas y soluciones.</li> </ul> </li> </ul>	03
2. Identificar los tipos de conflicto según situaciones del entorno.	<p><b>Sesión 2:</b> Del 14/04/2025 al 18/04/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tipos de conflicto.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Conflicto de información</li> <li>□ Conflicto de intereses</li> <li>□ Conflictos estructurales</li> <li>□ Conflicto de valores</li> <li>□ Conflicto en las relaciones</li> <li>■ Analiza CASOS</li> </ul> </li> </ul>	03
3. Analizar los componentes del conflicto según las causas que lo originan.	<p><b>Sesión 3:</b> Del 21/04/2025 al 25/04/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Componentes del conflicto.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Situaciones conflictivas</li> <li>□ Actitudes conflictivas</li> <li>□ Comportamientos conflictivos</li> <li>■ Analiza CASOS</li> </ul> </li> </ul>	03
4. Identificar los estilos de comportamiento según respuesta al conflicto.	<p><b>Sesión 4:</b> Del 28/04/2025 al 02/05/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Estilos de comportamiento ante situaciones conflictivas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Competitivo</li> <li>□ Complaciente</li> <li>□ Evasivo</li> <li>□ Comprometedor</li> </ul> </li> </ul>	03

	<input type="checkbox"/> Colaborador. <input type="checkbox"/> Resuelve e interpreta TEST de Thomas y Kilman	
5. Describir vías para abordar conflictos según situación conflictiva.	<b>Sesión 5:</b> Del 05/05/2025 al 09/05/2025 <input type="checkbox"/> <b>Vías para resolver conflictos</b> <input type="checkbox"/> Vía de poder <input type="checkbox"/> Vía de derecho <input type="checkbox"/> Vía de interés: Herramientas y procedimientos. <input type="checkbox"/> Analiza CASOS	03
<b>Indicador de Logro de la capacidad N° 02:</b> Establece la relación entre el conflicto y las causas que la originan con precisión.		
6. Explicar los mecanismos alternativos de solución de conflictos según situación conflictiva.	<b>Sesión 6:</b> Del 12/05/2025 al 16/05/2025 <input type="checkbox"/> <b>Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASCs)</b> <input type="checkbox"/> Negociación <input type="checkbox"/> Mediación <input type="checkbox"/> Conciliación <input type="checkbox"/> Arbitraje <b>GUÍA TRABAJO DE APLICACIÓN FINAL EXAMEN DE SESIÓN 1 al 6.</b>	03
7. Explicar el proceso de negociación teniendo en cuenta sus características y elementos.	<b>Sesión 7:</b> Del 19/05/2025 al 23/05/2025 <input type="checkbox"/> <b>La Negociación</b> <input type="checkbox"/> Proceso de negociación <input type="checkbox"/> Características de la negociación <input type="checkbox"/> Elementos de la negociación: Interés, compromiso, comunicación, relación, opciones, legitimidad, alternativas, compromiso. <input type="checkbox"/> Resuelve CUESTIONARIO	03
8. Identificar los modelos de negociación según situaciones del entorno.	<b>Sesión 8:</b> Del 26/05/2025 al 30/05/2025 <input type="checkbox"/> <b>Modelos de negociación</b> <input type="checkbox"/> Colaborativa <input type="checkbox"/> Competitiva <input type="checkbox"/> Distributiva, <input type="checkbox"/> Integrativa <input type="checkbox"/> Tradicional. <input type="checkbox"/> Analiza CASOS	03
9. Describir las etapas para negociar constructivamente según situaciones del entorno.	<b>Sesión 9:</b> Del 02/06/2025 al 06/06/2025 <input type="checkbox"/> <b>Etapas para negociar constructivamente:</b> <input type="checkbox"/> Preparación <input type="checkbox"/> Desarrollo <input type="checkbox"/> Acuerdo. <input type="checkbox"/> Analiza CASOS	03
10. Analizar las herramientas para la negociación según	<b>Sesión 10:</b> Del 09/06/2025 al 13/06/2025 <input type="checkbox"/> <b>Herramientas para la Negociación</b>	

situación conflictiva.	<input type="checkbox"/> Manejo de emociones <input type="checkbox"/> Comunicación efectiva <input type="checkbox"/> Recursos de apoyo <input checked="" type="checkbox"/> Resuelve Ejercicios propuestos	03
<b>Indicador de Logro de la capacidad N° 03:</b> Utiliza de manera eficaz, recursos o estrategias que ayuden a la solución de los problemas laborales.		
11. Describir los aspectos para una negociación constructiva según contexto determinado.	<b>Sesión 11:</b> Del 16/06/2025 al 20/06/2025 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Aspectos para una negociación constructiva</b> <input type="checkbox"/> Voluntad <input type="checkbox"/> Confianza <input type="checkbox"/> Buena fe <input type="checkbox"/> Intercambio de información <input type="checkbox"/> Creatividad <input type="checkbox"/> Perseverancia <input type="checkbox"/> Paciencia <input type="checkbox"/> Respeto <input checked="" type="checkbox"/> Resuelve Ejercicios propuestos <b>PRESENTACIÓN DE AVANCE TRABAJO DE APLICACIÓN FINAL</b>	
12. Analizar la ética en la negociación según principios y deberes éticos.	<b>Sesión 12:</b> Del 23/06/2025 al 27/06/2025 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Ética en la Negociación</b> <input type="checkbox"/> Principios éticos <input type="checkbox"/> Deberes éticos <input type="checkbox"/> Prohibiciones de la función publica <b>EXAMEN DE SESIÓN 7 al 12.</b>	03
13. Identificar los modelos de mediación según situaciones del entorno.	<b>Sesión 13:</b> Del 30/06/2025 al 04/07/2025 <input checked="" type="checkbox"/> <b>La mediación.</b> <input type="checkbox"/> Características <input type="checkbox"/> Modelos de la mediación <input type="checkbox"/> Técnicas o herramientas del mediador <input checked="" type="checkbox"/> Elabora Guía práctica para la mediación	03
14. Explicar el proceso de la mediación teniendo en cuenta sus etapas y fases.	<b>Sesión 14:</b> Del 07/07/2025 al 11/07/2025 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Proceso de la mediación</b> <input type="checkbox"/> Etapas <input type="checkbox"/> Fases <input type="checkbox"/> Límites a la mediación <input checked="" type="checkbox"/> Realiza Role Playing	
15. Preparar dinámicas de solución de conflictos teniendo en cuenta las causas que lo originan.	<b>Sesión 15:</b> Del 14/07/2025 al 18/07/2025 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Dinámicas de grupo</b> <input type="checkbox"/> ¿Qué son las dinámicas de grupo? <input type="checkbox"/> Objetivos <input type="checkbox"/> Tipos <input checked="" type="checkbox"/> Prepara y realiza una dinámica de resolución de conflictos	03
16. Proponer medidas de prevención a conflictos	<b>Sesión 16:</b> Del 21/07/2025 al 25/07/2025	03

negativos teniendo en cuenta las causas que lo originan.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Prevención de los conflictos negativos</b> <input type="checkbox"/> Prevención y resolución de conflictos <input type="checkbox"/> Prevención y cambio social <b>EXAMEN DE SESIÓN 13 al 16.</b>	
17. Aplicar el proceso de negociación según situaciones del entorno.	<b>Sesión 17:</b> Del 28/07/2025 al 01/08/2025 <b>Presentación y sustentación de trabajo de aplicación final:</b> <input type="checkbox"/> Informe	03
<b>Semana 18:</b> Del 04/08/2025 al 08/08/2025 <b>Programa de Actividades de Recuperación</b>		03

### XIII. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Aula física: Mobiliario escolar, material de lectura, equipo multimedia, etc.
- Aula virtual: PC/laptop/tablet/, teléfono Celular, USB, internet, archivos digitales (Documentos, audios, videos, etc.), Apps (WhatsApp, Facebook, Office, Google: Drive, Gmail, Youtube, etc.), plataforma virtual de la institución, etc.
- Laboratorio o taller de campo/Domicilio: Material de oficina (papeles, cartulinas, lapiceros plumones, goma, tijera, etc.),
- Documentos digitales: Presentaciones, Módulos Teóricos, Guías, Prácticas, Lecturas, Enlaces de Interés, Videos.
- Otros: pizarra, plumones, papel, bolígrafos.

### XIV. METODOLOGÍA

- Aprendizaje **Invertido (Flipped Classroom)** con el propósito de promover en el estudiante un aprendizaje activo, personalizado y colaborativo con la interacción de iguales y la ayuda del docente como facilitador; todo esto mediado por las TICs.
- Cada sesión de aprendizaje se estructura siguiendo la siguiente secuencia:

- **Antes**

Se desarrollará de manera **SINCRÓNICA**, proporcionando diversos contenidos y actividades relacionados con el tema de la sesión de aprendizaje, preparados y seleccionados cuidadosamente por el docente, los cuales deben ser revisados y desarrollados por los estudiantes.

- **Durante**

Se llevará a cabo de manera **SINCRÓNICA**:

- Se proporcionará los contenidos correspondientes a la sesión de aprendizaje mediante presentaciones magistrales, propiciando en todo momento la interacción entre los participantes.
- Demostración de las diversas tecnologías y herramientas especializadas utilizadas en el desarrollo de la unidad didáctica utilizando los laboratorios de cómputo de la institución. Practicas Guiadas y Calificadas.

- **Después**

Desarrollada de manera SINCRÓNICA y ASINCRÓNICA. Con el fin de garantizar la debida transferencia de conocimiento y su aplicación práctica se propondrán diversas actividades como cuestionarios, tareas, foros, murales, etc., que los estudiantes podrán desarrollar de manera individual y/o colaborativa a través del aula virtual de la unidad didáctica. Con el fin de promover la metacognición los estudiantes reflexionaran sobre sus aprendizajes logrados a través de foros implementados en el aula virtual.

## XV. EVALUACIÓN

- El sistema de calificación es vigesimal; es decir, de cero (0) a veinte (20).
- La nota mínima aprobatoria es trece (13). En todos los casos, la fracción de 0,5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante.
- Los estudiantes que desaprueben una Unidad Didáctica, con nota promedio entre diez (10) y doce (12), tendrán la oportunidad de participar en el Programa de Actividades de Recuperación programada en la semana 18.
- Los estudiantes que luego de haber participado en el Programa de Actividades de Recuperación y haber sido evaluados en esa misma semana, obtengan una nota menor a trece (13) repiten la Unidad Didáctica en el Periodo Lectivo inmediato en el cual se programe.
- El estudiante que acumula inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica será desaprobado en forma automática, anotándose en las columnas del promedio y nota final del Registro de Evaluación la calificación 00 (cero).

## XVI. FUENTES DE INFORMACIÓN

### BIBLIOGRAFÍA

- Bonache, J., Cabrera, A. (2002). Dirección de personas: evidencias y perspectivas para el siglo XXI. Madrid: Pearson Educación.
- Barrientos, J. (2010). Resolución de Conflictos Desde la Filosofía Aplicada y Desde la Mediación. Madrid: Visión Libros.
- Sierralta, A. (2012). Negociaciones y Teoría de los Juegos. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial.
- Pinkas, B. (2003). Negociación integral. Herramienta eficaz para la resolución de conflictos y la creación de valor. Lima:Grijley.

### LINKOGRAFÍA

- BLGroup. Estilos y habilidades para la gestión de conflictos. <https://www.blgroup.com.mx/post/gestion-de-conflictos>
- Conexión ESAN. Manejo y resolución de conflictos: El papel del líder: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/manejo-y-resolucion-de-conflictos-el-papel-del-lider>
- García V. (2021, 22 de abril). El conflicto y su naturaleza [vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=8iyYs06STSM&t=256s>

- Gestionar fácil. Manejo de conflicto laboral para mejorar día a día [video].  
YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=b8kZEyw29bw>

Trujillo, 09 de mayo del 2025

Angel Omar Vaella Rojas  
ING. DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS  
R. CIP. N° 188605

**Ing. Angel Omar Vaella Rojas**  
Docente

VºBº

**Maria Angelica Morin Rodríguez**  
Coordinador (e) de Área Académica  
De Contabilidad

  
Mg. Mercedes Edita Robles León  
Jefe (e) de Unidad Académica

VºBº  
Jefe (e) de Unidad Académica  
**Robles León Mercedes Edita**

  
INSTITUTO EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
"FLORENCIA DE MORA"  
Maribel Yesenia Ibáñez Escobedo  
DIRECTORA GENERAL (s)

Aprobación: