

## SÍLABO

|                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| <b>PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>   | : Contabilidad                        |
| <b>MÓDULO FORMATIVO</b>       | : Estados Financieros                 |
| <b>UNIDAD DIDÁCTICA</b>       | : Solución de problemas               |
| <b>DOCENTE RESPONSABLE</b>    | : <b>Ing. Angel Omar Vaella Rojas</b> |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>     | : aomarvr@hotmail.com                 |
| <b>PERIODO ACADÉMICO</b>      | : I                                   |
| <b>Nº DE CRÉDITOS</b>         | : 2                                   |
| <b>Nº DE HORAS DE LA U.D.</b> | : 48                                  |
| <b>PLAN DE ESTUDIOS</b>       | : 2022                                |
| <b>TURNO</b>                  | : Mañana                              |
| <b>SECCIÓN</b>                | : Única                               |
| <b>FECHA DE INICIO</b>        | : 07 de abril del 2025                |
| <b>FECHA DE FINALIZACIÓN</b>  | : 08 de agosto del 2025               |

### I. SUMILLA

La presente unidad didáctica, solución de problemas es impartida en el programa de estudios de contabilidad, tiene el carácter teórico – práctico. A través de ella se busca que el estudiante adquiera las capacidades de comunicación, negociación y solución de conflictos a nivel personal, colectivo y organizacional.

La unidad didáctica busca desarrollar en el estudiante la capacidad de identificar situaciones complejas para evaluar posibles soluciones, aplicados en la empresa y en la industria.

### II. UNIDAD DE COMPETENCIA VINCULADA AL MÓDULO

Identificar situaciones complejas para evaluar posibles soluciones, aplicando un conjunto de herramientas flexibles que conlleven a la atención de una necesidad.

### III. CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

Resolver problemas de manera eficaz y rápida en contextos laborales y sociales.

### IV. INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD

1. Identifica los conflictos de su entorno
2. Establece la relación entre el conflicto y las causas que la originan con precisión
3. Utiliza de manera eficaz, recursos o estrategias que ayuden a la solución de los problemas laborales.
4. Usa fuentes de ayuda disponibles para la solución de los problemas laborales.

### V. COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD

En esta unidad didáctica se contribuirá en el desarrollo de las siguientes competencias para la empleabilidad:


- **Comunicación Efectiva.** – Expresar de manera clara conceptos, ideas, sentimientos, hechos y opiniones en forma oral y escrita para comunicarse e interactuar con otros.
- **Ética.** - Establecer relaciones con respeto y justicia en los ámbitos personal, colectivo e institucional, contribuyendo a una convivencia democrática, orientada al bien común que considere la diversidad y dignidad de las personas, teniendo en cuenta las consideraciones aplicadas en su contexto laboral.

## VI. SESIONES DE APRENDIZAJE

| Indicador de Logro de la capacidad N° 01: Identifica los conflictos de su entorno. |  |       |
|--|--|-------|
| Elementos de los indicadores de logro de la capacidad                              | Sesiones de Aprendizaje  | Horas |
| 1. Identificar los elementos del conflicto según situaciones del entorno           | <b>Sesión 1:</b> Del 07/04/2025 al 11/04/2025<br><input type="checkbox"/> Presentación de sílabo.<br><input type="checkbox"/> <b>El Conflicto.</b><br><input type="checkbox"/> ¿Qué es un conflicto?<br><input type="checkbox"/> El problema<br><input type="checkbox"/> Tipos de problemas<br><input type="checkbox"/> Elementos de un conflicto<br><input type="checkbox"/> Realiza informe de los problemas y soluciones. | 03    |
| 2. Identificar los tipos de conflicto según situaciones del entorno.               | <b>Sesión 2:</b> Del 14/04/2025 al 18/04/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Tipos de conflicto.</b><br><input type="checkbox"/> Conflicto de información<br><input type="checkbox"/> Conflicto de intereses<br><input type="checkbox"/> Conflictos estructurales<br><input type="checkbox"/> Conflicto de valores<br><input type="checkbox"/> Conflicto en las relaciones<br><input type="checkbox"/> Analiza CASOS         | 03    |
| 3. Analizar los componentes del conflicto según las causas que lo originan.        | <b>Sesión 3:</b> Del 21/04/2025 al 25/04/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Componentes del conflicto.</b><br><input type="checkbox"/> Situaciones conflictivas<br><input type="checkbox"/> Actitudes conflictivas<br><input type="checkbox"/> Comportamientos conflictivos<br><input type="checkbox"/> Analiza CASOS   | 03    |
| 4. Identificar los estilos de comportamiento según respuesta al conflicto.         | <b>Sesión 4:</b> Del 28/04/2025 al 02/05/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Estilos de comportamiento ante situaciones conflictivas</b><br><input type="checkbox"/> Competitivo<br><input type="checkbox"/> Complaciente<br><input type="checkbox"/> Evasivo<br><input type="checkbox"/> Comprometedor  | 03    |

|   |   |    |
|---|---|----|
|   | <input type="checkbox"/> Colaborador.<br><input type="checkbox"/> Resuelve e interpreta TEST de Thomas y Kilman   |    |
| 5. Describir vías para abordar conflictos según situación conflictiva.  | <b>Sesión 5:</b> Del 05/05/2025 al 09/05/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Vías para resolver conflictos</b><br><input type="checkbox"/> Vía de poder<br><input type="checkbox"/> Vía de derecho<br><input type="checkbox"/> Vía de interés: Herramientas y procedimientos.<br><input type="checkbox"/> Analiza CASOS   | 03 |
| <b>Indicador de Logro de la capacidad N° 02:</b> Establece la relación entre el conflicto y las causas que la originan con precisión. |   |    |
| 6. Explicar los mecanismos alternativos de solución de conflictos según situación conflictiva.  | <b>Sesión 6:</b> Del 12/05/2025 al 16/05/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASCs)</b><br><input type="checkbox"/> Negociación<br><input type="checkbox"/> Mediación<br><input type="checkbox"/> Conciliación<br><input type="checkbox"/> Arbitraje<br><b>GUÍA TRABAJO DE APLICACIÓN FINAL EXAMEN DE SESIÓN 1 al 6.</b>   | 03 |
| 7. Explicar el proceso de negociación teniendo en cuenta sus características y elementos.   | <b>Sesión 7:</b> Del 19/05/2025 al 23/05/2025<br><input type="checkbox"/> <b>La Negociación</b><br><input type="checkbox"/> Proceso de negociación<br><input type="checkbox"/> Características de la negociación<br><input type="checkbox"/> Elementos de la negociación: Interés, compromiso, comunicación, relación, opciones, legitimidad, alternativas, compromiso.<br><input type="checkbox"/> Resuelve CUESTIONARIO | 03 |
| 8. Identificar los modelos de negociación según situaciones del entorno.  | <b>Sesión 8:</b> Del 26/05/2025 al 30/05/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Modelos de negociación</b><br><input type="checkbox"/> Colaborativa<br><input type="checkbox"/> Competitiva<br><input type="checkbox"/> Distributiva,<br><input type="checkbox"/> Integrativa<br><input type="checkbox"/> Tradicional.<br><input type="checkbox"/> Analiza CASOS   | 03 |
| 9. Describir las etapas para negociar constructivamente según situaciones del entorno.  | <b>Sesión 9:</b> Del 02/06/2025 al 06/06/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Etapas para negociar constructivamente:</b><br><input type="checkbox"/> Preparación<br><input type="checkbox"/> Desarrollo<br><input type="checkbox"/> Acuerdo.<br><input type="checkbox"/> Analiza CASOS  | 03 |
| 10. Analizar las herramientas para la negociación según   | <b>Sesión 10:</b> Del 09/06/2025 al 13/06/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Herramientas para la Negociación</b>  |    |

|  |   |    |
|--|---|----|
| situación conflictiva.   | <input type="checkbox"/> Manejo de emociones<br><input type="checkbox"/> Comunicación efectiva<br><input type="checkbox"/> Recursos de apoyo<br><input type="checkbox"/> Resuelve Ejercicios propuestos   | 03 |
| <b>Indicador de Logro de la capacidad N° 03:</b> Utiliza de manera eficaz, recursos o estrategias que ayuden a la solución de los problemas laborales. |   |    |
| 11. Describir los aspectos para una negociación constructiva según contexto determinado.   | <b>Sesión 11:</b> Del 16/06/2025 al 20/06/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Aspectos para una negociación constructiva</b><br><input type="checkbox"/> Voluntad<br><input type="checkbox"/> Confianza<br><input type="checkbox"/> Buena fe<br><input type="checkbox"/> Intercambio de información<br><input type="checkbox"/> Creatividad<br><input type="checkbox"/> Perseverancia<br><input type="checkbox"/> Paciencia<br><input type="checkbox"/> Respeto<br><input type="checkbox"/> Resuelve Ejercicios propuestos<br><b>PRESENTACIÓN DE AVANCE TRABAJO DE APLICACIÓN FINAL</b> |    |
| 12. Analizar la ética en la negociación según principios y deberes éticos.   | <b>Sesión 12:</b> Del 23/06/2025 al 27/06/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Ética en la Negociación</b><br><input type="checkbox"/> Principios éticos<br><input type="checkbox"/> Deberes éticos<br><input type="checkbox"/> Prohibiciones de la función publica<br><b>EXAMEN DE SESIÓN 7al 12.</b>   | 03 |
| 13. Identificar los modelos de mediación según situaciones del entorno.  | <b>Sesión 13:</b> Del 30/06/2025 al 04/07/2025<br><input type="checkbox"/> <b>La mediación.</b><br><input type="checkbox"/> Características<br><input type="checkbox"/> Modelos de la mediación<br><input type="checkbox"/> Técnicas o herramientas del mediador<br><input type="checkbox"/> Elabora Guía práctica para la mediación  | 03 |
| 14. Explicar el proceso de la mediación teniendo en cuenta sus etapas y fases.   | <b>Sesión 14:</b> Del 07/07/2025 al 11/07/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Proceso de la mediación</b><br><input type="checkbox"/> Etapas<br><input type="checkbox"/> Fases<br><input type="checkbox"/> Límites a la mediación<br><input type="checkbox"/> Realiza Role Playing  |    |
| 15. Preparar dinámicas de solución de conflictos teniendo en cuenta las causas que lo originan.  | <b>Sesión 15:</b> Del 14/07/2025 al 18/07/2025<br><input type="checkbox"/> <b>Dinámicas de grupo</b><br><input type="checkbox"/> ¿Qué son las dinámicas de grupo?<br><input type="checkbox"/> Objetivos<br><input type="checkbox"/> Tipos<br><input type="checkbox"/> Prepara y realiza una dinámica de resolución de conflictos  | 03 |
| 16. Proponer medidas de prevención a conflictos  | <b>Sesión 16:</b> Del 21/07/2025 al 25/07/2025  | 03 |

|  |   |    |
|--|---|----|
| negativos teniendo en cuenta las causas que lo originan.   |  <b>Prevención de los conflictos negativos</b><br><input type="checkbox"/> Prevención y resolución de conflictos<br><input type="checkbox"/> Prevención y cambio social<br><b>EXAMEN DE SESIÓN 13 al 16.</b> |    |
| 17. Aplicar el proceso de negociación según situaciones del entorno.                             | <b>Sesión 17: Del 28/07/2025 al 01/08/2025</b><br><b>Presentación y sustentación de trabajo de aplicación final:</b><br><input type="checkbox"/> Informe  | 03 |
| <b>Semana 18: Del 04/08/2025 al 08/08/2025</b><br><b>Programa de Actividades de Recuperación</b> |   | 03 |

### XIII. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Aula física: Mobiliario escolar, material de lectura, equipo multimedia, etc.
- Aula virtual: PC/laptop/tablet/, teléfono Celular, USB, internet, archivos digitales (Documentos, audios, videos, etc.), Apps (WhatsApp, Facebook, Office, Google: Drive, Gmail, Youtube, etc.), plataforma virtual de la institución, etc.
- Laboratorio o taller de campo/Domicilio: Material de oficina (papeles, cartulinas, lapiceros plumones, goma, tijera, etc.),
- Documentos digitales: Presentaciones, Módulos Teóricos, Guías, Prácticas, Lecturas, Enlaces de Interés, Videos.
- Otros: pizarra, plumones, papel, bolígrafos.

### XIV. METODOLOGÍA

- Aprendizaje **Invertido (Flipped Classroom)** con el propósito de promover en el estudiante un aprendizaje activo, personalizado y colaborativo con la interacción de iguales y la ayuda del docente como facilitador; todo esto mediado por las TICs.
- Cada sesión de aprendizaje se estructura siguiendo la siguiente secuencia:
  - **Antes**  
Se desarrollará de manera SINCRÓNICA, proporcionando diversos contenidos y actividades relacionados con el tema de la sesión de aprendizaje, preparados y seleccionados cuidadosamente por el docente, los cuales deben ser revisados y desarrollados por los estudiantes.
  - **Durante**  
Se llevará a cabo de manera SINCRÓNICA:
    - Se proporcionará los contenidos correspondientes a la sesión de aprendizaje mediante presentaciones magistrales, propiciando en todo momento la interacción entre los participantes.
    - Demostración de las diversas tecnologías y herramientas especializadas utilizadas en el desarrollo de la unidad didáctica utilizando los laboratorios de cómputo de la institución. Practicas Guiadas y Calificadas.

○ **Después**

Desarrollada de manera **SINCRÓNICA** y **ASINCRÓNICA**. Con el fin de garantizar la debida transferencia de conocimiento y su aplicación práctica se propondrán diversas actividades como cuestionarios, tareas, foros, murales, etc., que los estudiantes podrán desarrollar de manera individual y/o colaborativa a través del aula virtual de la unidad didáctica. Con el fin de promover la metacognición los estudiantes reflexionaran sobre sus aprendizajes logrados a través de foros implementados en el aula virtual.

## **XV. EVALUACIÓN**

- El sistema de calificación es vigesimal; es decir, de cero (0) a veinte (20).
- La nota mínima aprobatoria es trece (13). En todos los casos, la fracción de 0,5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante.
- Los estudiantes que desapruében una Unidad Didáctica, con nota promedio entre diez (10) y doce (12), tendrán la oportunidad de participar en el Programa de Actividades de Recuperación programada en la semana 18.
- Los estudiantes que luego de haber participado en el Programa de Actividades de Recuperación y haber sido evaluados en esa misma semana, obtengan una nota menor a trece (13) repiten la Unidad Didáctica en el Periodo Lectivo inmediato en el cual se programe.
- El estudiante que acumula inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica será desaprobado en forma automática, anotándose en las columnas del promedio y nota final del Registro de Evaluación la calificación 00 (cero).

## **XVI. FUENTES DE INFORMACIÓN**

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Bonache, J., Cabrera, A. (2002). Dirección de personas: evidencias y perspectivas para el siglo XXI. Madrid: Pearson Educación.
- Barrientos, J. (2010). Resolución de Conflictos Desde la Filosofía Aplicada y Desde la Mediación. Madrid: Visión Libros.
- Sierralta, A. (2012). Negociaciones y Teoría de los Juegos. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial.
- Pinkas, B. (2003). Negociación integral. Herramienta eficaz para la resolución de conflictos y la creación de valor. Lima: Grijley.

### **LINKOGRAFÍA**

- BLGroup. Estilos y habilidades para la gestión de conflictos. <https://www.blgroup.com.mx/post/gestion-de-conflictos>
- Conexión ESAN. Manejo y resolución de conflictos: El papel del líder: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/manejo-y-resolucion-de-conflictos-el-papel-del-lider>
- García V. (2021, 22 de abril). El conflicto y su naturaleza [vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=8iyYs06STSM&t=256s>

- Gestionar fácil. Manejo de conflicto laboral para mejorar día a día [video].  
YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=b8kZEyw29bw>

Trujillo, 09 de mayo del 2025

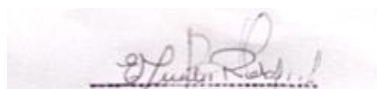


Angel Omar Vaella Rojas  
ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS  
R. CIP. N° 188605

**Ing. Angel Omar Vaella Rojas**  
Docente

V°B°

**Maria Angelica Morin Rodríguez**  
Coordinador (e) de Área Académica  
De Contabilidad



Mp. Mercedes Edita Robles León  
JEFE DE UNIDAD ACADÉMICA

V°B°

Jefe (e) de Unidad Académica  
**Robles León Mercedes Edita**

Aprobación:



INSTITUTO EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
"FLORENCIA DE MORA"  
Maribel Yesenia Ibáñez Escobedo  
DIRECTORA GENERAL (e)